



SELECTA vous connaissez ? Le partenaire qui accompagne vos pauses café lorsque vous sortez de chez vous... C'est nous !

Nous sommes le leader européen des solutions libre-service de commodité. Chaque jour, nous redonnons le sourire à plus de 10 millions de consommateurs grâce à nos 425 000 points de vente implantés en Europe.

Avec plus de 9000 collaborateurs dans 16 pays, SELECTA doit l'essentiel de son succès à l'engagement de ses employés, qui rendent l'expérience de pause inoubliable tout au long de la journée grâce à des produits variés et de qualité.

www.selecta.fr

Pour remplir cette mission, notre Direction supply-chain machines recherche un technicien service client : alors pourquoi pas vous ?

Technicien service client H/F

Vos missions :

Rattaché à votre manager technique, vous êtes en charge du bon fonctionnement technique du périmètre qui vous est confié. Vous assurez la maintenance technique d'un parc de distributeurs automatiques, que ce soit de manière préventive ou curative. Vous avez également un rôle majeur dans la satisfaction et la fidélisation de nos clients grâce à votre attitude commerciale.

Pour se faire vous :

- Gérez le bon fonctionnement des distributeurs automatiques dont vous avez la charge (préparation des appareils, vérification du fonctionnement des automates, réparation des anomalies)
- Effectuez un suivi de l'activité en communiquant de manière régulière avec notre Centre d'Appel
- Faites remonter à votre Manager Technique tous les problèmes rencontrés sur le terrain (commercial, administratif, technique...)
- Apportez d'éventuelles modifications techniques
- Suivez rigoureusement les procédures et la démarche Qualité
- Véhiculez l'image de la société en permettant de bonnes relations entre nos clients et les consommateurs

Votre Profil :

Vous êtes autonome, organisé, rigoureux et vous avez le sens du service client. Vous disposez d'une certaine logique technique et avez la capacité de vous former au quotidien.

Vous êtes issu d'une formation Bac STI, Bac Pro MSMA ou BTS Electrotechnique, vous bénéficiez d'une première expérience SAV en biens d'équipement industriel.

Vous disposez d'une expérience professionnelle préalable dans un métier intégrant idéalement une dimension technique.

La détention du permis de conduire B véhicule léger exigé (au moins 1 an) est obligatoire.

Notre offre :

- Un processus de recrutement transparent et rapide dès la prise de contact,
- Une formation dès votre arrivée,
- Mutuelle de base gratuite et prévoyance,
- Prime qualité,
- Panier repas (7€ / jour travaillé),
- Véhicule de service pour effectuer les interventions,
- Comité d'entreprise,
- Tenue de travail,
- Café gratuit pour vos moments de détente.

Notre histoire ne fait que commencer : venez l'écrire avec nous !